

- Τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων τα χρησιμοποιούν κυρίως:
 1. Οι διευθυντές επιχειρήσεων/οργανισμών
 2. Ειδικοί επιστήμονες και εξειδικευμένα στελέχη των επιχειρήσεων/οργανισμών. → Σωστό
 3. Οι υπάλληλοι των επιχειρήσεων/οργανισμών

- **Τύποι πληροφοριακών συστημάτων**

1. Ανεξάρτητα → Σωστό
2. Αυτόνομα
3. Ομαδοποιημένα → Σωστό
4. Δικτυωμένα → Σωστό
5. Σύγχρονα

- **Το μοντέλο του καταρράκτη περιγράφει**

1. Τον κύκλο ζωής ανάπτυξης συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων
2. Τον κύκλο ζωής ανάπτυξης εμπειρών συστημάτων
3. Τον κύκλο ζωής ανάπτυξης λογισμικού → Σωστό

- **Τα συστήματα διεκπεραίωσης επεξεργασιών (TPS) κυρίως τα χρησιμοποιούν**

1. Οι διευθυντές μιας επιχείρησης/οργανισμού
2. Οι εσωτερικοί & εξωτερικοί σύμβουλοι μιας επιχείρησης/οργανισμού
3. Οι εργαζόμενοι μιας επιχείρησης/οργανισμού → Σωστό
4. Οι λογιστές μιας επιχείρησης/οργανισμού

- **Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (ΣΥΑ), είναι:**

1. εξειδικευμένο hardware
2. πρόγραμμα λογισμικού → Σωστό
3. πολυκριτήριες μέθοδοι και διαδικασίες

- **Τα Πληροφοριακά Συστήματα ανάλογα με την υποστήριξη που παρέχουν, χωρίζονται:**

1. TPS - Συστήματα διεκπεραίωσης δοσοληψιών **Υποστηρίζουν τις κεντρικές δραστηριότητες ενός οργανισμού**
2. MIS - Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης **Υποστηρίζουν στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις στο λειτουργικό επίπεδο ενός οργανισμού**
3. OAS - Αυτοματισμού Γραφείου **Υποστηρίζουν τις γραμματειακές ανάγκες**
4. GSS - Συστήματα υποστήριξης ομάδων **Υποστηρίζουν εργαζομένους που δουλεύουν ομαδικά**
5. DSS - Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων **Υποστηρίζουν εξειδικευμένα στελέχη και χρήστες**
6. EIS - Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα **Υποστηρίζουν άτομα που ανήκουν στο στρατηγικό επίπεδο μάνατζμεντ**
7. ISS - Ευφυή Συστήματα Υποστήριξης **Υποστηρίζουν μάνατζερς των υψηλότερων επιπέδων διοίκησης ή/και εξειδικευμένους συμβούλους**

- **Η πληροφόρηση των αποφασιζόντων παρουσιάζει προβλήματα:**

1. Πρόβλημα εγκυρότητας της λαμβανόμενης πληροφόρησης → Σωστό
2. Υπαρξη περιττής πληροφόρησης → Σωστό
3. Διάχυση πληροφοριών στα τμήματα της επιχείρησης → Σωστό
4. Οι σημαντικές πληροφορίες φτάνουν συνήθως πολύ νωρίς

- **Τα Πληροφοριακά Συστήματα ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης αναγκών μιας ή περισσότερων επιχειρήσεων, χωρίζονται:**

1. Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα **Χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την κάλυψη των αναγκών τους. Λειτουργούν σε δίκτυο**
2. Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα **Χρησιμοποιούνται από μια επιχείρηση για την κάλυψη των αναγκών της. Λειτουργούν σε δίκτυο**
3. Επιμέρους Πληροφοριακά Συστήματα **Χρησιμοποιούνται εντός της επιχείρησης για την αντιμετώπιση επιμέρους αναγκών.**

- Πολυκριτήρια μέθοδο μέτρησης της ικανοποίησης MUSA στο διάγραμμα φάσης.

1. Περιοχή Ισχύος υψηλή απόδοση/ υψηλή σημαντικότητα
2. Περιοχή Δράσης χαμηλή απόδοση/ υψηλή σημαντικότητα
3. Περιοχή Μεταφοράς Πόρων (υψηλή απόδοση/ χαμηλή σημαντικότητα)
4. Περιοχή Ισχύουσας Κατάστασης (χαμηλή απόδοση/ χαμηλή σημαντικότητα)
5. Περιοχή Βελτίωσης Δεν υπάρχει τέτοια περιοχή στα διαγράμματα δράσης.

- Η οικογένεια των μεθόδων Electre ανήκει στο θεωρητικό ρεύμα :
 1. Των σχέσεων υπεροχής → Σωστό
 2. Της ανάλυσης παλινδρόμησης
 3. Της θεωρίας πολυκριτήριας χρησιμότητας
 4. Του Πολυκριτηρίου ή Πολυστοχικού Μαθηματικού Προγραμματισμού.

- Οι δείκτες Απαιτητικότητας στη MUSA παίρνει τιμές από το διάστημα :
 1. Από 0 έως +1
 2. Από -1 έως +1 → Σωστό
 3. Από -1 έως 0

- Μια οικογένεια κριτηρίων για να είναι συνεπής πρέπει να τηρεί τις ιδιότητες:
 1. Μονοτονίας → Σωστό
 2. Επάρκειας → Σωστό
 3. Μη πλεονασμού
 4. Μεταβατικότητας

- Ταιριάζτε τις φάσεις της διαδικασίας λήψης αποφάσεων :
 1. Καταγραφή του προβλήματος Νοητική φάση
 2. Καθορισμός των εναλλακτικών Φάση σχεδιασμού
 3. Μοντελοποίηση του προβλήματος Φάση σχεδιασμού
 4. Αναζήτηση Λύσης Φάση Επιλογής

- Στην πολυκριτήρια μέθοδο MUSA , εάν η συνάρτηση ικανοποίησης έχει κυρτή μορφή τότε:
 1. Έχουμε ουδέτερους πελάτες
 2. Έχουμε μη απαιτητικούς πελάτες
 3. Έχουμε απαιτητικούς πελάτες → Σωστό

- Ποιες μέθοδοι ανήκουν στο θεωρητικό ρεύμα ανάλυσης παλινδρόμησης.
 1. Οι οικογένεια των μεθόδων UTA → Σωστό
 2. Οι οικογένεια των μεθόδων ELECTRE.

- Ποιο είναι το αποδεκτό διάστημα τιμών του δείκτη ασυνέπειας στη μέθοδο ΑΗΡ:

1. Το διάστημα $[-1,1]$
2. Το διάστημα $[0,0,10]$ → Σωστό
3. Το διάστημα $[-1,0]$

- Τα ΣΥΑ συμβάλλουν :

1. Στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός οργανισμού → Σωστό
2. Στην βελτίωση της αποδοτικότητας ενός οργανισμού
3. Στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας & αποδοτικότητας ενός οργανισμού.
4. Τίποτα από τα παραπάνω.

- Αντιστοιχίστε τους διαφορετικούς τύπους αποφασιζόντων.

1. Πολλαπλοί αποφασίζοντες **Τα μέλη της εκπροσωπούν επιχειρήσεις, δεν έχουν ισοβαρή εξουσιοδότηση για να παίρνουν μια συγκεκριμένη απόφαση και κανένας δεν έχει την εξουσιοδότηση να παίρνει την απόφαση μόνος του**
2. Ομαδική λήψη αποφάσεων **Κάθε μέλος συμμετέχει στη λήψη απόφασης ενώ κανένας δεν έχει την εξουσιοδότηση να παίρνει από μόνος του αποφάσεις**
3. Ομάδα **Ενα άτομο έχει την ευθύνη της απόφασης αν και πολλοί άνθρωποι μπορεί να τον έχουν επηρεάσει**

- **Θα μπορούσαμε να ισχυριστούμε ότι η δημόσια γνώση είναι:**

1. Διάσπαρτη → Σωστό
2. ταχέως αναπτυσσόμενη → Σωστό
3. καμιά φορά αντιφατική → Σωστό
4. πολλές φορές μη πλήρης → Σωστό
5. καμιά φορά αμφιλεγόμενης ποιότητας → Σωστό
6. καμιά φορά ξεπερασμένη → Σωστό

- **Η πληροφόρηση των αποφασιζόντων παρουσιάζει προβλήματα. Σημειώστε αυτά που συμφωνείτε**

1. Πρόβλημα εγκυρότητας της αποκτώμενης πληροφορίας. → Σωστό
2. Υπαρξη περιττής πληροφορίας. → Σωστό
3. Αδυναμία αποφασίζοντα να κατανοήσει κάποιες πληροφορίες. → Σωστό
4. Άγνοια αποφασίζοντα για τις πληροφορίες που διαθέτουν τα τμήματα της επιχείρησης. → Σωστό
5. Επαρκής πληροφόρηση.

- **Ταιριάζτε τις παρακάτω προτάσεις:**

1. Για την επίγνωση της υπάρχουσας γνώσης μια επιχείρηση συνήθως χρησιμοποιεί **αναφορές**
2. Όταν υπάρχει άγνοια της υπάρχουσας γνώσης σε μια επιχείρηση συχνά **αναπτύσσονται και χρησιμοποιούνται Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης**
3. Όταν υπάρχει επίγνωση ότι στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον μιας επιχείρησης υπάρχουν χρήσιμες πληροφορίες, τις οποίες ωστόσο τα στελέχη δεν γνωρίζουν, τότε αυτοί συνήθως για να πάρουν απαντήσεις **υποβάλουν σύνθετα ερωτήματα σε Αποθήκες Δεδομένων, κλπ**
4. Όταν υπάρχει άγνοια για τις πληροφορίες που υπάρχουν σε μια επιχείρηση στους μεγάλους όγκους δεδομένων που διαθέτει τότε **οι μέθοδοι και τα εργαλεία εξόρυξης δεδομένων μπορεί να βοηθήσουν.**

- **Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι τα είδη της ανθρώπινης γνώσης είναι: Προσωπική και Δημόσια;**

1. Σωστό → Σωστό
2. Λάθος

- **Σύμφωνα με τους Ackoff (1989) και Bellinger et al. (2009), το περιεχόμενο της ανθρώπινης σκέψης ταξινομείται ως εξής:**

1. Δεδομένα (data) → Σωστό
2. Πληροφορία (information) → Σωστό
3. Εικονικά δεδομένα (virtual data)
4. Γνώση (knowledge) → Σωστό
5. Κατανόηση (understanding) → Σωστό
6. Σοφία (wisdom) → Σωστό

- **Ενα φύλλο του excel με αριθμούς που έχουν προκύψει από μια έρευνα αγοράς, αποτελεί:**

1. μια πηγή γνώσης
2. μια πηγή πληροφορίας
3. μια πηγή σοφίας
4. μια πηγή δεδομένων → Σωστό

- **Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι από τα δεδομένα προκύπτουν οι πληροφορίες;**

1. Σωστό → Σωστό
2. Λάθος

- Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι η πληροφορία προέρχεται από την επεξεργασία των δεδομένων;

1. Σωστό → Σωστό
2. Λάθος

- Στα δεδομένα δεν υπάρχει κανένα νόημα ενώ η πληροφορία μπορεί να θεωρηθεί ως δεδομένα με

1. νόημα ή ΝΟΗΜΑ ή Νόημα

- Από την επεξεργασία των δεδομένων προκύπτει

2. πληροφορία ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ή Πληροφορία ή πληροφορια

- Η εξόρυξη δεδομένων (data mining) μπορεί να θεωρηθεί ως ένας τρόπος

1. παραγωγής πληροφορίας από τη μετατροπή δεδομένων, μέσω μιας διαδικασίας απόσπασης ή αναγνώρισης προτύπων → Σωστό
2. παραγωγής νέων δεδομένων από τα αρχικά δεδομένα
3. παραγωγής γνώσης από τη μετατροπή δεδομένων, μέσω μιας διαδικασίας απόσπασης ή αναγνώρισης προτύπων

- Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι η γνώση είναι κάτι παραπάνω από πληροφορία;

1. Σωστό → Σωστό
2. Λάθος

- Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι η γνώση δημιουργείται μέσω της συσσώρευσης πληροφορίας;

1. Σωστό → Σωστό
2. Λάθος

- Που αποθηκεύονται τα παρακάτω;

1. Δεδομένα Αποθήκες δεδομένων

2. Πληροφορία **Ψηφιακές βιβλιοθήκες**
3. Γνώση **Αποθήκες γνώσης**
4. Σοφία **Ανθρώπινο μυαλό**

- **Εάν θέλατε να τοποθετήσετε σε μια πυραμίδα τις λέξεις: πληροφορία, γνώση, σοφία και δεδομένα ποια λέξη θα τοποθετούσατε στη βάση της πυραμίδας και ποια στην κορυφή;**
 1. Στη βάση της πυραμίδας θα τοποθετούσα τη γνώση και στην κορυφή την πληροφορία. Η σειρά θα ήταν: Γνώση, Σοφία, Δεδομένα, Πληροφορία → Σωστό
 2. Στη βάση της πυραμίδας θα τοποθετούσα τα δεδομένα και στην κορυφή την σοφία. Η σειρά θα ήταν: Δεδομένα, Πληροφορία, Γνώση, Σοφία

- **Σημειώστε σε ποιες από τις παρακάτω προτάσεις συμφωνείτε**
 1. Η αξία - σημαντικότητα μιας πληροφορίας είναι αυτή που της αποδίδεται από εκείνον που τη χρησιμοποιεί. → Σωστό
 2. Η αξία - σημαντικότητα μιας πληροφορίας εξαρτάται από το προσδοκώμενο όφελος από τη χρήση της → Σωστό
 3. Η αξία - σημαντικότητα μιας πληροφορίας συναρτάται με την επικρατούσα κουλτούρα μιας επιχείρησης για την αξία που αποδίδει στην πληροφόρηση. → Σωστό
 4. Η αξία - σημαντικότητα μιας πληροφορίας είναι αυτή που της αποδίδεται από τα πληροφοριακά συστήματα της επιχείρησης.

- **Μπορούμε να ισχυριστούμε ότι οι κατηγορίες ταξινόμησης του περιεχομένου της ανθρώπινης σκέψης είναι: δεδομένα, πληροφορία, γνώση, κατανόηση, σοφία;**
 1. Σωστό → Σωστό
 2. Λάθος

- **Ποιες από τις παρακάτω καταστάσεις μιας επιχείρησης είναι σωστή όσον αφορά τη γνώση (επίγνωση-άγνοια) των διαθέσιμων πληροφοριών;**
 1. Επίγνωση της υπάρχουσας γνώσης, β. Άγνοια της υπάρχουσας γνώσης, γ. Επίγνωση του τι δεν γνωρίζουμε, δ. Άγνοια του τι δεν γνωρίζουμε → Σωστό
 2. Επίγνωση της γνώσης, β. Άγνοια της γνώσης, γ. Επίγνωση του τι δεν γνωρίζουμε, δ. Άγνοια του τι δεν γνωρίζουμε

Πληροφοριακά Συστήματα

•