

# CAM

## Σημειώσεις

Μέσος τιμή

$$E(x) = \bar{x} = \int_a^b x \cdot f(x) \cdot dx = \sum_{i=1}^n (x_i \cdot p_i)$$

Διασπορά

$$\text{Var}(x) = \sigma_x^2 = E(x^2) - [E(x)]^2 = \sum_{i=1}^n [p_i \cdot (x_i - \bar{x})^2]$$

$\sigma_x$  = τυπική απόκλιση

Σειρές - Αθροίσματα

$$\sum_{k=1}^n (k) = \frac{n \cdot (n+1)}{2}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} \left( \frac{x^n}{n!} \right) = e^x \quad (\text{Taylor})$$

$$a < 1$$

$$\sum_{n=0}^k (a^n) = \frac{1 - a^{k+1}}{1 - a}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} (a^n) = \frac{1}{1 - a}$$

$$\sum_{n=k}^{\infty} (a^n) = \sum_{n=0}^{\infty} (a^n) - \sum_{n=0}^k (a^n) \Rightarrow \sum_{n=k}^{\infty} (a^n) = \frac{a^k}{1 - a}$$

$$\sum_{n=k}^m (a^n) = \sum_{n=k}^{\infty} (a^n) - \sum_{n=m+1}^{\infty} (a^n) = \frac{a^k}{1 - a} - \frac{a^{m+1}}{1 - a} \Rightarrow \sum_{n=k}^m (a^n) = \frac{a^k - a^{m+1}}{1 - a}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} (n \cdot a^n) = \frac{a}{(1 - a)^2}$$

$$\sum_{n=k}^{\infty} (n \cdot a^n) = \frac{a^k \cdot (k - a \cdot k + a)}{(1 - a)^2}$$

$$N = \sum_{n=0}^{\infty} (n \cdot P_n)$$

## Ρυθμός Αιρίξεων

$$\lambda = \text{παιδιάτες / ώρα}$$

## Ρυθμός Εξυπηρέτησεων

$$\mu = \text{παιδιάτες / ώρα}$$

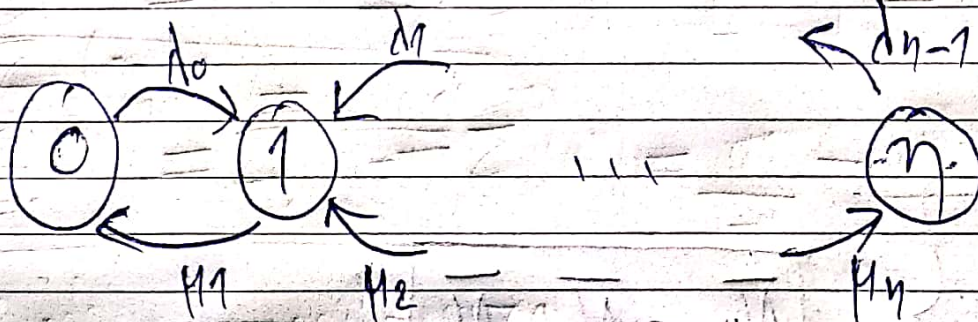
## Μέτρα Απόδοσης

$$N = \lambda \cdot \bar{t}$$

$$N_q = \lambda \cdot \bar{w} \quad (\text{κόστος})$$

$$N_s = \lambda \cdot \bar{x} \quad (\text{εξυπηρέτηση})$$

παιδιάτες  
παιδιάτες



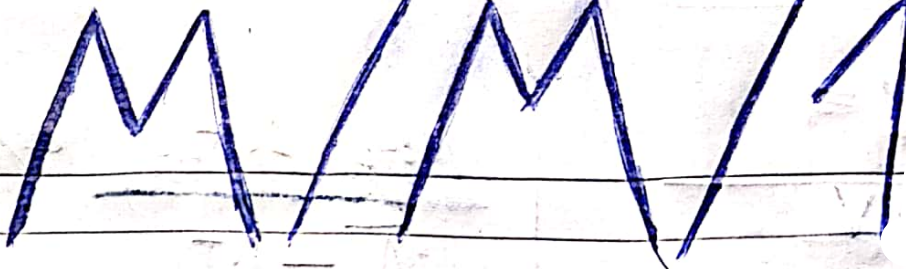
## Chapman-Kolmogorov

$$\frac{dP_i}{dt} = -(\lambda_i + \mu_i) \cdot P_i + \lambda_{i-1} \cdot P_{i-1} + \mu_{i+1} \cdot P_{i+1}$$

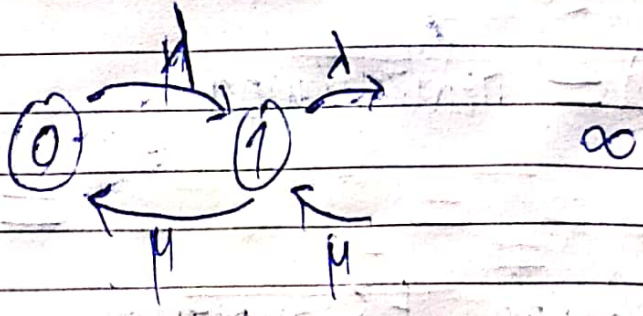
## Μόνιμη Κατάσταση:

$$0 = -(\lambda_i + \mu_i) \cdot P_i + \lambda_{i-1} \cdot P_{i-1} + \mu_{i+1} \cdot P_{i+1}$$





Παράδειγμα



$\rho = \frac{\lambda}{\mu}$  ← ↑ Έπιβίωση Ένοσταθμίας

$P_n = \rho^n \cdot P_0 = \rho^n \cdot (1 - \rho)$

$P_0 = 1 - \rho$

$N = \frac{\rho}{1 - \rho}$

$N_q = N - N_s$

$N_s \lambda = \frac{\lambda}{\mu}$

$T = \frac{N}{\lambda} = \frac{\rho}{\lambda \cdot (1 - \rho)}$

## Ερωτήσεις

1) Πιθανότητα να έχω 2 πελάτες  $\Rightarrow P_2$

2) Πιθανότητα να έχω 2 στην ουρά  $\Rightarrow P_3$  (1 εξυπηρετείται + 2 στην ουρά)

3) Πιθανότητα το πολύ 2 στην ουρά  $\Rightarrow P_3 + P_2 + P_1 + P_0$

4) Πιθανότητα τουλάχιστον 1 πελάτη  $\Rightarrow 1 - P_0 = p$

5) Πιθανότητα τουλάχιστον 2 πελάτες  $\Rightarrow 1 - P_0 - P_1$

6) Πιθανότητα μηδενικής κατάστασης  $\Rightarrow P_0$

7) Ποσα πελάτες περιμένουν  $\Rightarrow N$

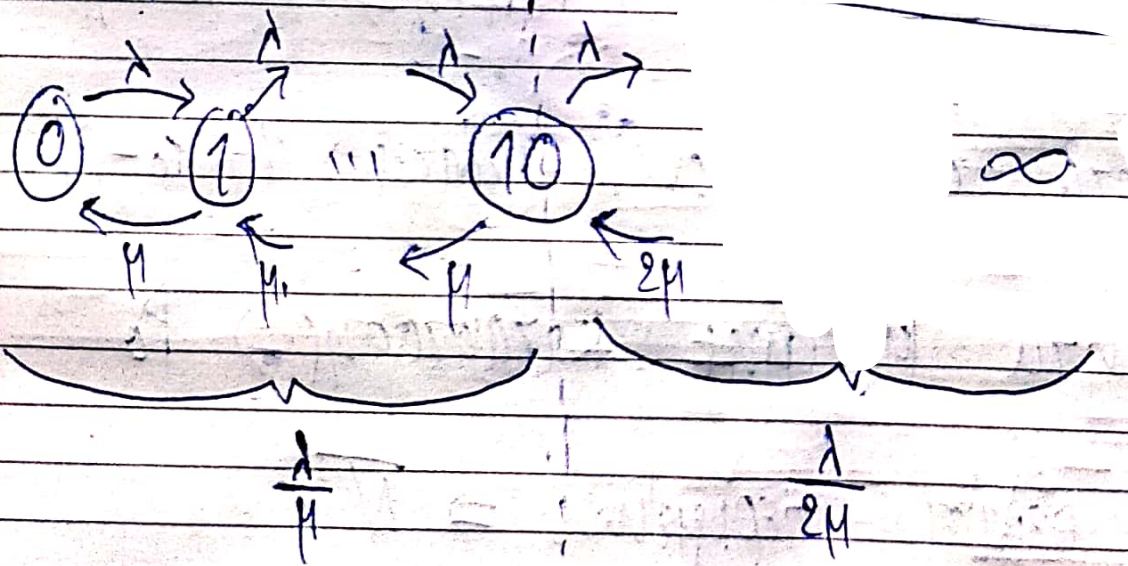
8) Ποσες παραγγελίες εκκρεμούν  $\Rightarrow N$

# Άσκηση

Έχω 1 καταστήμα. Μέχρι 10 πελάτες έχω 1 υπάλληλο.  
Από 10 πελάτες και πάνω έχω 2 υπαλλήλους.  
Άπειρη χωρητικότητα.

$$\lambda = 1 \text{ πελ/ώρα} \quad \text{και} \quad \mu = 2 \text{ πελ/ώρα}$$

1) Πιθανότητα μόνιμης καταστάσεως ( $P_0$ );



Για ενοτάθεια εξετάζω κλάσμα κοντά στο άπειρο.

$$\frac{\lambda}{2\mu} \leq \frac{\lambda}{\mu} < 1 \quad \checkmark$$

$$P_n = \begin{cases} P_0 \cdot \left(\frac{d}{\mu}\right)^n & n \leq 10 \\ P_0 \left(\frac{d}{\mu}\right)^{10} \cdot \left(\frac{d}{2\mu}\right)^{n-10} & n \geq 10 \end{cases}$$

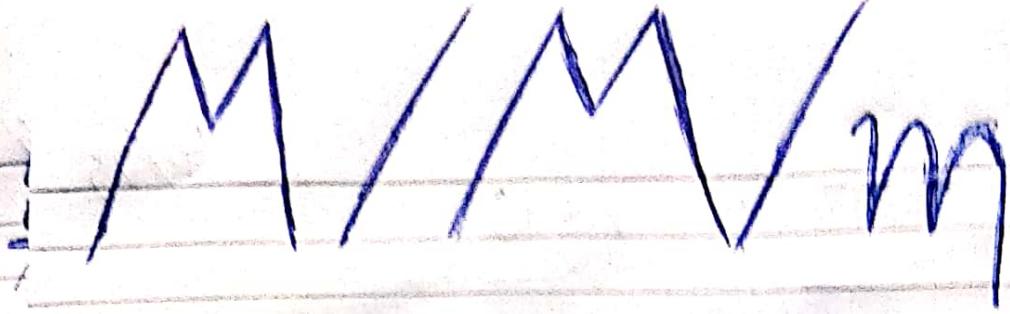
$$\sum_{n=0}^{\infty} (P_n) = 1 \Rightarrow \sum_{n=0}^{10} (P_n) + \sum_{n=11}^{\infty} (P_n) = 1 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P_0 \cdot \left[ \sum_{n=0}^{10} \left[ \left(\frac{d}{\mu}\right)^n \right] + \left(\frac{d}{\mu}\right)^{10} \cdot \left(\frac{d}{2\mu}\right)^{-10} \cdot \sum_{n=11}^{\infty} \left[ \left(\frac{d}{2\mu}\right)^{n-10} \right] \right] = 1 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P_0 = \left[ \sum_{n=0}^{10} \left[ \left(\frac{1}{2}\right)^n \right] + \left(\frac{1}{2}\right)^{10} \cdot \left(\frac{1}{4}\right)^{-10} \cdot \sum_{n=11}^{\infty} \left[ \left(\frac{1}{4}\right)^{n-10} \right] \right]^{-1} \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P_0 = \left[ \frac{0,9995}{0,5} + \frac{0,001}{0,75} \right]^{-1} = \left[ 1,999 + 0,001 \right]^{-1} \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P_0 = [2]^{-1} \Rightarrow P_0 = 0,5$$

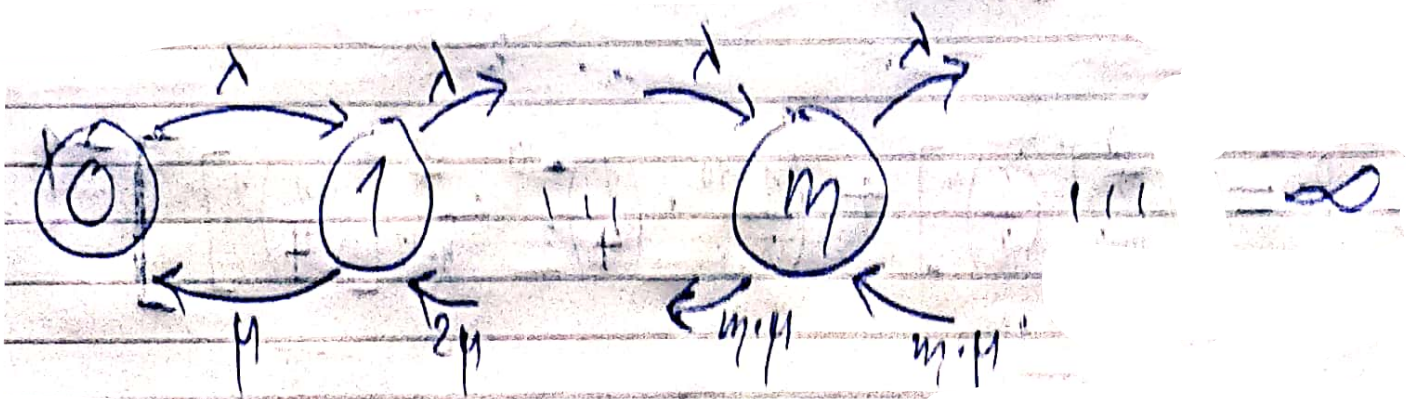


Προϊποθέσεις

1) Οι υποδίοηδοι έχουν ίδιους χρόνους.

2) Εξ' αρχής διαθεσίμοι όλοι.

3) Όλοι οι υποδίοηδοι μπορούν να εξυηρηθεί/σιου  
όπως τους περιόηεις.



## Ternoddyic

$$P_n = \begin{cases} \frac{P_0 \cdot (m \cdot p)^n}{n!} & 0 \leq n \leq m \\ \frac{P_0 \cdot (m^m \cdot p^n)}{m!} & n \geq m \end{cases}$$

$$P_0 = \left\{ \sum_{k=0}^{m-1} \left[ \frac{(m \cdot p)^k}{k!} \right] + \frac{(m \cdot p)^m}{m! \cdot (1-p)} \right\}^{-1}$$

$$P[\text{nadp} \leq m] = \frac{P_0 \cdot (m \cdot p)^m}{m! \cdot (1-p)}$$

$$\bar{N}_s = \frac{\lambda}{\mu}$$

$$\bar{N}_q = P_0 \cdot \frac{m^m \cdot p^{m+1}}{m! \cdot (1-p^2)}$$

$$p = \frac{\lambda}{m \cdot \mu} < 1$$

$$\bar{N} = \bar{N}_s + \bar{N}_q$$

## Ερωτήσεις

1) Πιθανότητα να έχω ούρα  $\Rightarrow P[\text{ουρά}]$

2) Πόσοι πελάτες περιμένουν  $\Rightarrow N$

3) Πόσες παραγγελίες εκκρεμούν  $\Rightarrow N$

4) Ποια η πιθανότητα να έχω το πολύ 2 πελάτες στην ουρά  $\Rightarrow P(N_q \leq 2) = \sum_{h=0}^{m+2} (P_h)$

Θέμα 3 ~ Ιουν/2017

3 υπαλλήλοι,  $\lambda = 2,7$ ,  $\bar{x} = 1$

1) Ποιο είναι το πιθανό στην ουρά ( $N_q$ ) ;

M/M/3

$$\mu = \frac{\lambda}{\bar{x}} \Rightarrow \boxed{\mu = 1}$$

$$\rho = \frac{\lambda}{3 \cdot \mu} = \frac{2,7}{3} \Rightarrow \boxed{\rho = 0,9}$$

$$P_0 = \left\{ \sum_{k=0}^2 \frac{(3 \cdot 0,9)^k}{k!} + \frac{(3 \cdot 0,9)^3}{3! \cdot (1 - 0,9)} \right\}^{-1} \Rightarrow$$

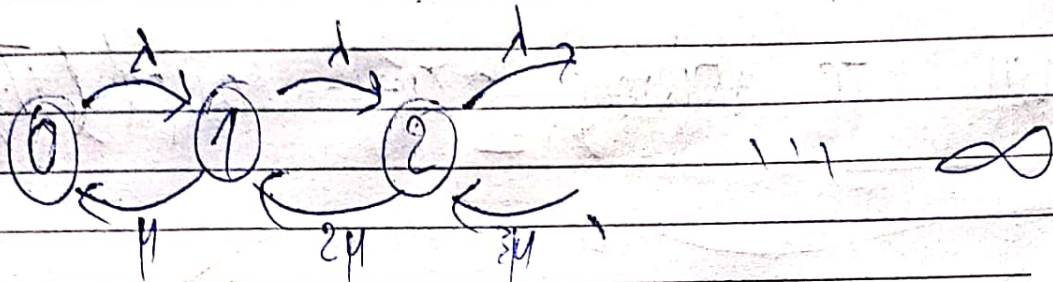
$$\Rightarrow P_0 = \left\{ \sum_{k=0}^2 \frac{2,7^k}{k!} + \frac{2,7^3}{6 \cdot 0,1} \right\}^{-1} = \{1 + 2,7 + 3,6\}^{-1} = \{7,3\}^{-1} \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \boxed{P_0 = 0,14}$$

$$N_q = 0,14 \cdot \frac{3^3 \cdot 0,9^4}{6 \cdot 0,09} \Rightarrow \boxed{N_q = 4,62}$$

M M M / ∞

! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΥΡΑ



### Αναγνώριση

1) Όσοι έρχονται εξυπηρετούνται.

2) Κανείς δεν περιμένει.

3) Δεν έχει ουρά.

4) Χωράει άπειρους.

5) Δεν να έχει άπειρους υπαλλήλους.

## Τυπολόγιο

$$P_0 = e^{-\lambda/\mu}$$

$$P_n = \frac{P_0 \cdot (\lambda/\mu)^n}{n!}$$

$$\overline{N}_q = 0$$

$$W = 0$$

$$\overline{N} = \overline{N}_s = \frac{\lambda}{\mu}$$

$$T = \frac{1}{\mu}$$

# Αρίζεις με αποθάρυνση

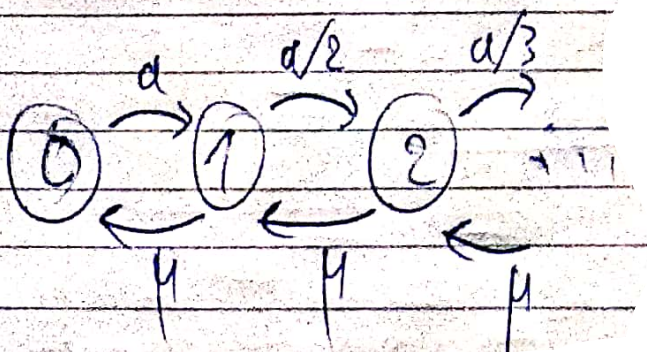
Όταν κάποιος βλέπει ότι το σύστημα έχει πολλές και αποθαρύνει να γίνει.

$a$  ή  $\lambda$  = μέσος ρυθμός αρίξεων

$\bar{\lambda}$  = πραγματικός ρυθμός αρίξεων

$\mu$  = μέσος ρυθμός εξυπηρέτησης

$\bar{\mu}$  = πραγματικός ρυθμός εξυπηρέτησης



# Tandem

$$P_0 = e^{-\lambda/\mu}$$

$$P_n = \frac{P_0 \cdot (\lambda/\mu)^n}{n!}$$

$$\lambda_n = \frac{\lambda}{n+1}$$

$$\mu_n = \mu$$

$$N_s = 1 - P_0$$

$$N = \frac{\lambda}{\mu}$$

$$N_q = N - N_s$$

$$TH = \bar{n} = \mu = \mu \cdot (1 - P_0)$$

$$T = \frac{\lambda}{\mu^2 \cdot (1 - e^{-\lambda/\mu})}$$



## Άσκηση με Έσοδα 1

Ο κατάστημα έχει  $\mu = 50$  πελάτες/day,  $\lambda = 10$  πελάτες/day

Ο κάθε πελάτης δίνει  $5€$

1) Πόσα είναι τα Έσοδα;

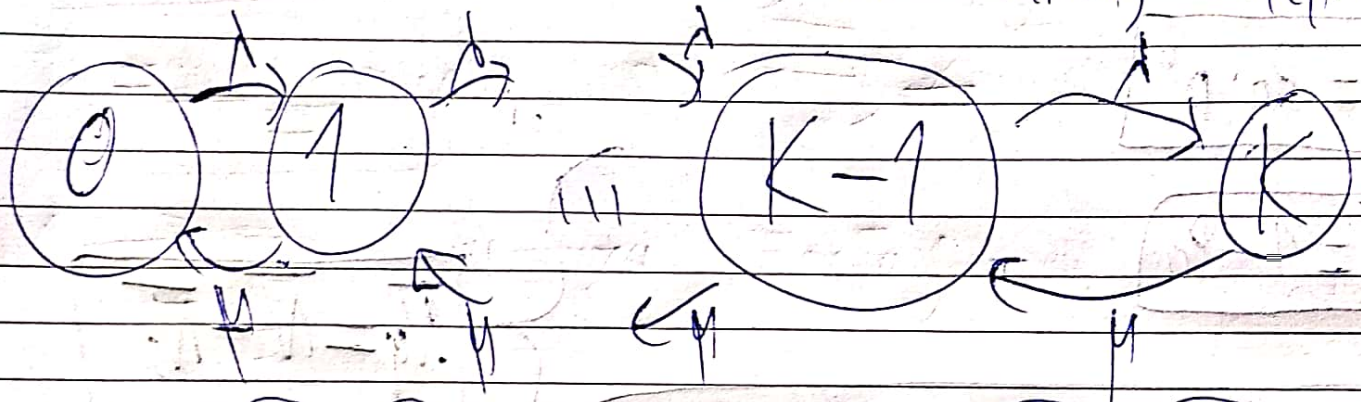
M/M/1

$$\bar{n} = \mu \cdot (1 - \rho) = \mu \cdot [1 - (\lambda/\mu)] = \mu \cdot \rho = \mu \cdot \frac{\lambda}{\mu} \Rightarrow \boxed{\bar{n} = \lambda}$$

$$\text{Έσοδα} = \bar{n} \cdot \text{κέρδος} = 10 \cdot 5 \Rightarrow \boxed{\text{Έσοδα} = 50€/\text{day}}$$

M/M/1/K

Χωράει έως  $K$  πελάτες  $\Rightarrow$   $\begin{cases} 1 \text{ πελάτης εξυπηρετείται} \\ K-1 \text{ πελάτες περιμένουν} \end{cases}$



Επειδή ΔΕΝ έχει απείρη χωρητικότητα

χρησιμοποιώ :  $T_H = \bar{n} = \bar{m}$

# Τυπολόγιο

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu}$$

$$P_n = P_0 \cdot \rho^n$$

$$\bar{N}_s = 1 - P_0$$

$$\bar{N}_q = \bar{N} - \bar{N}_s$$

$$\bar{N} = \sum_{n=0}^K (n \cdot P_n) = P_0 \cdot \sum_{n=0}^K [n \cdot \rho^n]$$

$$\sum_{n=0}^K (P_n) = 1 \Rightarrow P_0 \cdot \sum_{n=0}^K [\rho^n] = 1 \Rightarrow P_0 = \frac{1 - \rho}{1 - \rho^{K+1}}$$

$$TH = \bar{\lambda} = \lambda \cdot (1 - P_K) = \bar{\mu} = \mu \cdot (1 - P_0)$$

$$Rej. = \lambda \cdot P_K$$

Απορριπταίος

$$T = \frac{\bar{N}}{\bar{\lambda}} = \frac{\bar{N}}{\lambda \cdot (1 - P_K)}$$

$$\lambda = \bar{\lambda} + Rej.$$

## Ερωτήσεις

- 1) Πόσοι πραγματικά μηδίσουν  $\Rightarrow \delta$
- 2) Πόσοι πραγματικά βεύχουν  $\Rightarrow \pi$
- 3) Πόσοι <sup>πραγματικά</sup> εξυπηρετούνται  $\Rightarrow \tau_H = \tau = \pi$
- 4) Πόσοι κατά μέσο όρο τρέφει άκρυφο  $\Rightarrow \text{Rej} = \delta \cdot \rho_k$
- 5) Πόσοι περιμένουν να βρουν κάποιο κενό για να χυθούν  $\Rightarrow \text{Rej} = \delta \cdot \rho_k$
- 6) Πόσοι κατά μέσο όρο εξυπηρετούνται  $\Rightarrow N_s$

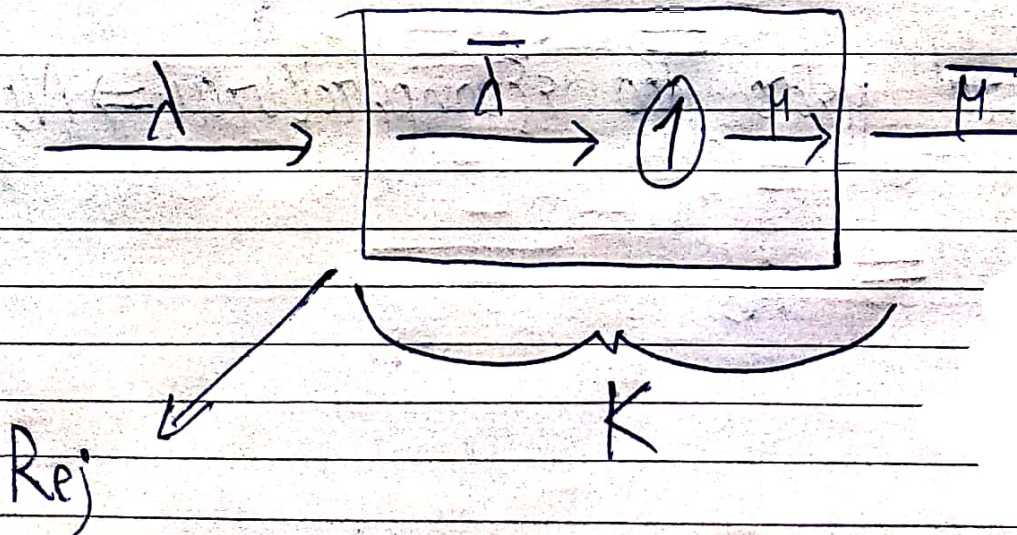
## Άσκηση Έσοδα 2

$\lambda = 100$  πελάτες/day,  $P_K = 20\%$ , κάθε πελάτης δίνει 5€  
Όποιος το βλέπει γεμάτο φεύγει και κοστίζει 10€

1) Έσοδα;

2) Κόστος απώλειας;

3) Κέρδος;



$$1) \text{ Έσοδα} = \mu \cdot 5€ = \lambda \cdot (1 - P_K) \cdot 5 \Rightarrow \boxed{\text{Έσοδα} = 400€/\text{day}}$$

$$2) \text{ Κόστος Απώλ.} = Rej \cdot 10 = \lambda \cdot P_K \cdot 10 \Rightarrow \boxed{\text{Κόστος Απώλ.} = 200€/\text{day}}$$

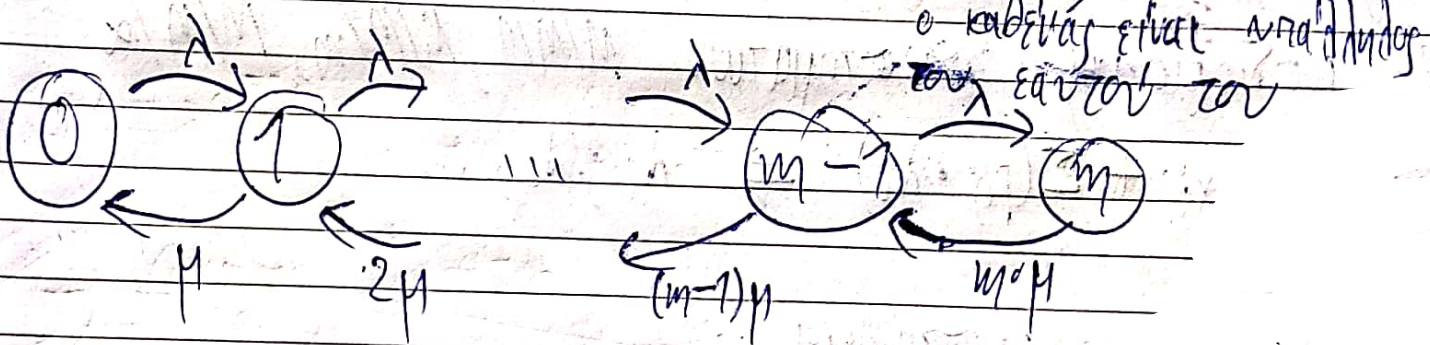
$$3) \text{ Κέρδος} = \text{Έσοδα} - \text{Κόστος Απώλ.} \Rightarrow \boxed{\text{Κέρδος} = 200€/\text{day}}$$

M / M / m / m

χωριστικά

Self-service

Παράδειγμα 10 θέσεις parking  $\Rightarrow M/M/10/10$



Τυροκόπιο

$$P_0 = \left\{ \sum_{n=0}^m \left[ \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^n \cdot \frac{1}{n!} \right] \right\}^{-1}$$

$$P_n = P_0 \cdot \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^n \cdot \frac{1}{n!}$$

Rej =  $\lambda \cdot P_m$   
 ↗ Απορρ.

$$\bar{\lambda} = \lambda \cdot (1 - P_m) = \bar{\mu}$$

$$\bar{N}_q = 0$$

$$\bar{N} = \bar{N}_s = \bar{\lambda} \cdot \bar{x} = \frac{\lambda \cdot (1 - P_m)}{\mu}$$

$$T = \frac{1}{\mu}$$

# Δίκτυα Jackson

## Βήματα

1) Φτιάχνω σχήμα

2) Προσδιορίζω τις αναμετρήσιμες M/M/1, M/M/m, M/M/∞

3)  $\lambda_j = \lambda_i + \sum (p_{ij} \cdot \lambda_i) \Rightarrow \lambda_1, \lambda_2, \dots$

4) Το βέβαιον ενστάσεις

$$M/M/1 \rightarrow \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

$$M/M/m \rightarrow \frac{\lambda}{m \cdot \mu} < 1$$

M/M/∞ → ΠΑΝΤΑ ΕΥΣΤΑΘΕΣ



ότι βγαίνει αβροίξια

020 1

## Ερωτήσεις

1) Πιθανότητα να βρεθείσαι στην κατάσταση  $K = [0, 2, 0]$

$$\Rightarrow P(K) = P_1(0) \cdot P_2(2) \cdot P_3(0) \cdot P_4(5)$$

↖ κάλυψης

2) Πιθανότητα να έχει 1 πέναλτι  $\Rightarrow$

$$\Rightarrow P(N=1) = P(1, 0, 0, 0) + P(0, 1, 0, 0) + P(0, 0, 1, 0) + P(0, 0, 0, 1)$$

3) Πιθανότητα το πολύ 1 πέναλτι  $\Rightarrow P(N \leq 1) = P(0, 0, 0, 0) + P(N=1)$

4) Πιθανότητα το λιγότεον 1  $\Rightarrow P(N \geq 1) = 1 - P(0, 0, 0, 0)$

5) Μέσο πλήθος  $\Rightarrow \bar{N} = \sum_{i=1}^n (N_i)$

# ΘΕΜΑ 1 ~ Φεβρ 2021

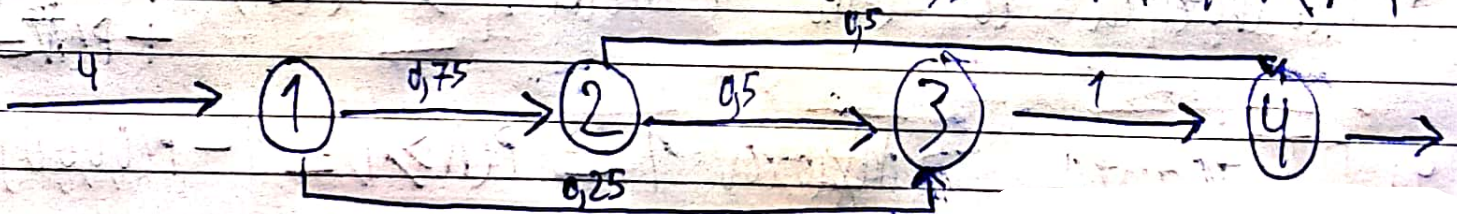
Ο πρώτος κόμβος έχει 2 πελάτες και σε κρέβεται 1.

$$\begin{aligned} \mu_1 &= 2,5 \\ \mu_2 &= 4 \\ \mu_3 &= 3 \\ \mu_4 &= 5 \end{aligned}$$

α) Ποιο είναι το πλήθος πελατών;

β) πιθανότητα να υπάρχει 1 πελάτης;

γ) Συνολικό μέσο χρόνο αναμονής; EXTRA



α) 1:  $M/M/2 \Rightarrow \lambda_1 = 4$

2:  $M/M/1 \Rightarrow \lambda_2 = 0,75 \cdot \lambda_1 = 3$

3:  $M/M/1 \Rightarrow \lambda_3 = 0,5 \cdot \lambda_2 + 0,25 \cdot \lambda_1 = 1,5 + 1 = 2,5$

4:  $M/M/1 \Rightarrow \lambda_4 = \lambda_3 + 0,5 \cdot \lambda_2 = 2,5 + 1,5 = 4$

$$\lambda_1 = 4$$

$$\lambda_2 = 3$$

$$\lambda_3 = 2,5$$

$$\lambda_4 = 4$$

## Kampus 1

$$p_1 = \frac{\lambda_1}{\mu_1} = \frac{4}{2 \cdot 2,5} = 0,8 < 1 \quad \text{Ervorables}$$

$$P_0 = \left\{ \sum_{k=0}^{\infty} \left[ \frac{\left( \lambda \cdot \frac{\mu}{2 \cdot 2,5} \right)^k}{k!} \right] + \frac{\left( \lambda \cdot \frac{\mu}{2 \cdot 2,5} \right)^2}{2! \cdot \left( 1 - \frac{\lambda}{2 \cdot 2,5} \right)} \right\}^{-1} \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P_0 = \left\{ 1 + 1,6 + \frac{1,6^2}{2 \cdot 0,2} \right\}^{-1} = \left\{ 3,6 \right\}^{-1} \Rightarrow \boxed{P_0 = 0,28}$$

$$\bar{N}_1 = \bar{N}_s + \bar{N}_q = \frac{\lambda_1}{\mu_1} + P_0 \cdot \frac{\lambda_1^m \cdot \mu^{m+1}}{m! \cdot (1 - p_1^m)} = \frac{4}{2,5} + 0,28 \cdot \frac{4 \cdot 0,2^5}{2 \cdot 0,2} = 1,6 + 1,8 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \boxed{\bar{N}_1 = 3,7}$$

## Kampus 2

$$p_2 = \frac{\lambda_2}{\mu_2} = \frac{3}{4} = 0,75 < 1 \quad \text{Ervorables}$$

$$\bar{N}_2 = \frac{p_2}{1 - p_2} = \frac{0,75}{0,25} \Rightarrow \boxed{\bar{N}_2 = 3}$$

Kdykolp 3

$$\rho_3 = \frac{d_3}{H_3} = \frac{2,5}{3} < 1 \text{ Evocabel}$$

$$N_3 = \frac{\rho_3}{1 - \rho_3} = \frac{\frac{2,5}{3}}{\frac{0,5}{3}} \Rightarrow \boxed{N_3 = 5}$$

Kdykolp 4

$$\rho_4 = \frac{d_4}{H_4} = \frac{4}{5} = 0,8 < 1 \text{ Evocabel}$$

$$N_4 = \frac{\rho_4}{1 - \rho_4} = \frac{0,8}{0,2} \Rightarrow \boxed{N_4 = 4}$$

$$\bar{N} = \bar{N}_1 + \bar{N}_2 + \bar{N}_3 + \bar{N}_4 = 3,7 + 3 + 5 + 4 \Rightarrow \boxed{\bar{N} = 15,7}$$

## β) Κόμβος 1

$$P_1(0) = 0,28 \quad (\text{επιλογή α)}$$

$$P_1(1) = P_0 \cdot \frac{(m \cdot p_1)^n}{n!} = \frac{0,88 \cdot (2 \cdot 0,8)^1}{1!} \Rightarrow P_1(1) = 0,45$$

## Κόμβος 2

$$P_2(0) = 1 - p_2 \Rightarrow P_2(0) = 0,25$$

$$P_2(1) = p_2 \cdot (1 - p_2) \Rightarrow P_2(1) = 0,19$$

## Κόμβος 3

$$P_3(0) = 1 - p_3 \Rightarrow P_3(0) = 0,17$$

$$P_3(1) = p_3 \cdot (1 - p_3) \Rightarrow P_3(1) = 0,14$$

## Κόμβος 4

$$P_4(0) = 1 - p_4 \Rightarrow P_4(0) = 0,2$$

$$P_4(1) = p_4 \cdot (1 - p_4) \Rightarrow P_4(1) = 0,16$$

$$P(N=1) = P(1,0,0,0) + P(0,1,0,0) + P(0,0,1,0) + P(0,0,0,1) \Rightarrow$$

$$\Rightarrow P(N=1) = 0,45 \cdot 0,25 \cdot 0,17 \cdot 0,2 + 0,28 \cdot 0,19 \cdot 0,17 \cdot 0,2 + 0,28 \cdot 0,25 \cdot 0,14 \cdot 0,2 +$$

$$+ 0,28 \cdot 0,25 \cdot 0,17 \cdot 0,16 = 0,034 + 0,002 + 0,002 + 0,002 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \boxed{P(N=1) = 0,04}$$

8) Επιεκτά μονοπάτια

Πιθανότητες κάθε μονοπάτι

Επ.Μον.1: 1-2-3-4

$$P(\text{Επ.Μον.1}) = 1 \cdot 0,75 \cdot 0,5 \cdot 1 = 0,38$$

Επ.Μον.2: 1-2-4

$$P(\text{Επ.Μον.2}) = 1 \cdot 0,75 \cdot 0,5 = 0,38$$

Επ.Μον.3: 1-3-4

$$P(\text{Επ.Μον.3}) = 1 \cdot 0,25 \cdot 1 = 0,25$$

$$T_1 = \frac{N_1}{\lambda_1} \Rightarrow \boxed{T_1 = 0,93}$$

$$T_2 = \frac{N_2}{\lambda_2} \Rightarrow \boxed{T_2 = 1}$$

$$T_3 = \frac{N_3}{\lambda_3} \Rightarrow \boxed{T_3 = 2}$$

$$T_4 = \frac{N_4}{\lambda_4} \Rightarrow \boxed{T_4 = 1}$$

$$\bar{T} = P(\text{Επ.Μον.1}) \cdot (T_1 + T_2 + T_3 + T_4) + P(\text{Επ.Μον.2}) \cdot (T_1 + T_2 + T_4) + P(\text{Επ.Μον.3}) \cdot (T_1 + T_3 + T_4)$$

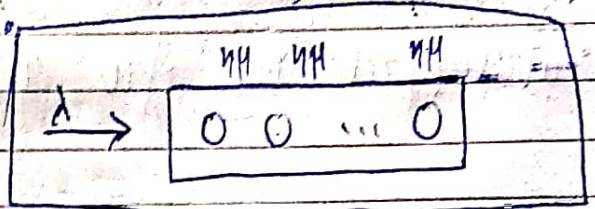
$$\Rightarrow \bar{T} = 0,38 \cdot (0,93 + 1 + 2 + 1) + 0,38 \cdot (0,93 + 1 + 1) + 0,25 \cdot (0,93 + 2 + 1) \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \boxed{\bar{T} = 3,97}$$

# M/E/n/1

## Προϋποθέσεις

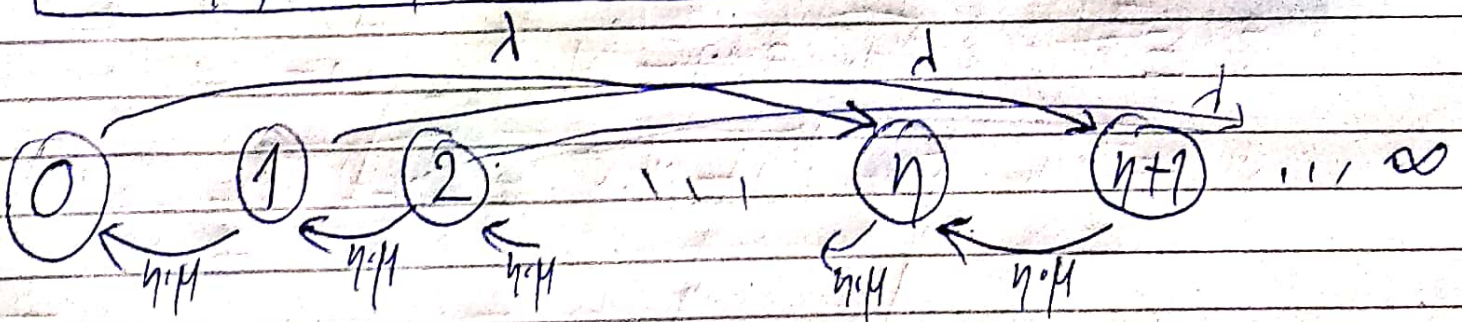
- Αφίξεις κατά Poisson / χωρίς μνήμη / εκθετικές
- Εξυπηρέτηση σε σταδία. Αν δεν τελειώσει όλες τις φάσεις ο πελάτης, δεν μπαίνει ο επόμενος.
- Ένας υπάλληλος.



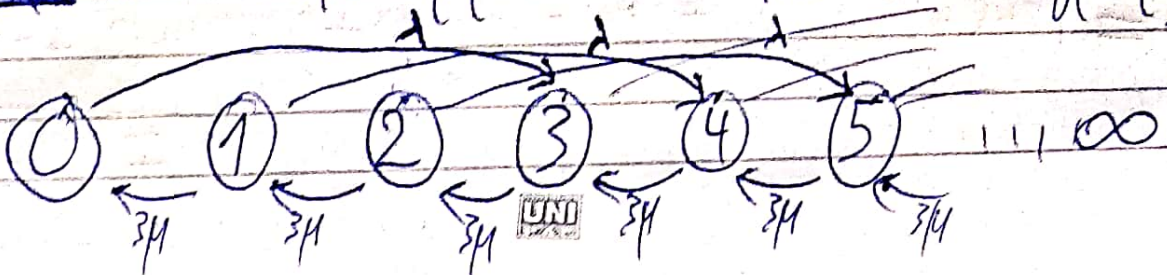
Πλήθος πελατών:  $k$   
 Πιθανότητες πελατών:  $P_k$   
 Πλήθος βαθμίδων:  $i \in [1, n]$   
 Πιθανότητες βαθμίδων:  $\pi_i$

$$E(x) = \frac{1}{\mu}$$

$$Var(x) = \frac{1}{\mu^2} = \sigma_x^2$$



Παράδειγμα: Παύ στην ερρορία και θέλω 3 υπογραφές.



## Ερωτήσεις

1) Πιθανότητα να έχω  $d'$  δειο σύνολο  $\Rightarrow P_0$

2) Πιθανότητα να έχω τουλάχιστον 1 πελάτη  $\Rightarrow \sum_{i=1}^n (P_i)$

3) Πιθανότητα να έχω 1 πελάτη στην ουρά  $\Rightarrow \sum_{i=n+1}^{\infty} (P_i)$

4) Πιθανότητα να έχω ουρά  $\Rightarrow \sum_{i=n+1}^{\infty} (P_i)$

5) Μέσο πλήθος  $\Rightarrow \bar{N} = \rho + \frac{\rho^2 + \lambda^2 \cdot \sigma_x^2}{2 \cdot (1 - \rho)}$

# Витязка

$$1) \eta \cdot \mu - \lambda \cdot (z + z^2 + \dots + z^\eta) = 0 \Rightarrow \Delta = b^2 - 4 \cdot a \cdot \gamma \Rightarrow z_{1,2} = \frac{-b \pm \sqrt{\Delta}}{2 \cdot a}$$

$$2) \rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

$$3) \text{ for } j \in [1, \eta]:$$
$$A_j = \prod_{\substack{i=1 \\ i \neq j}}^{\eta} \left( \frac{1}{1 - \frac{z_j}{z_i}} \right)$$

$$A_1 = \frac{1}{1 - \frac{z_1}{z_2}}$$

$$A_2 = \frac{1}{1 - \frac{z_2}{z_1}}$$

$$4) \pi_0 = 1 - \rho$$
$$\pi_i = (1 - \rho) \cdot \sum_{j=1}^{\eta} \left( \frac{A_j}{z_j^i} \right) \Rightarrow \frac{\pi_1}{\pi_2}$$

$$5) \text{ for } k \in [1, K]:$$
$$P_k = \sum_{i=(k-1) \cdot \eta + 1}^{k \cdot \eta} (\pi_i)$$

$$\pi_1 = (1 - \rho) \cdot \left( \frac{A_1}{z_1} + \frac{A_2}{z_2} \right)$$

$$\pi_2 = (1 - \rho) \cdot \left( \frac{A_1}{z_1^2} + \frac{A_2}{z_2^2} \right)$$

$$P_1 = \pi_1 + \pi_2$$

Φεβρ 2012

Κέντρο αντιστοίχικ

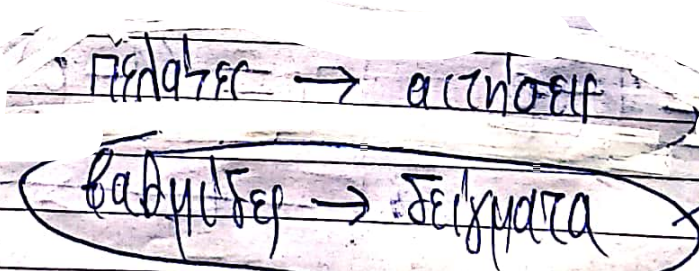
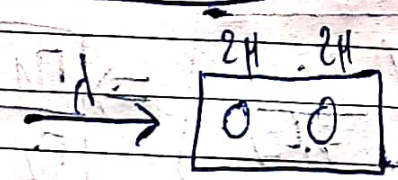
- Αδύνατες οτέλιων αιτήσεις για έλεγχο κατά Poisson με ρυθμό  $\lambda = 2$  αιτήσεις/day.

- Κάθε αίτηση περιέχει  $(n=2)$  δείγματα. Για να γίνει η εξυπηρέτηση εξετάζονται τα δείγματα οειριακά.

- Ο χρόνος εξέτασης είναι εκθετικός με  $(n \cdot \mu = 2 \cdot \mu = 8)$  δείγμα/day

1) Βρείτε πιθανότητες των δειγμάτων αιμάτων στην μονομη κατάσταση.  $(\pi_0, \pi_2)$

M/E<sub>2</sub>/1



$\lambda = 2$  αιτ/day

$\Sigma \mu = 8 \Rightarrow \mu = 4$  αιτ/day

$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = 0,5 < 1$   
Ευσταθής

$$2\mu - \lambda \cdot (z + z^2) = 0 \Rightarrow 8 - 2 \cdot (z + z^2) = 0 \Rightarrow$$
$$\Rightarrow 4 - z - z^2 = 0 \Rightarrow \boxed{z^2 + z - 4 = 0}$$

$$\Delta = 1 + 16 = 17$$

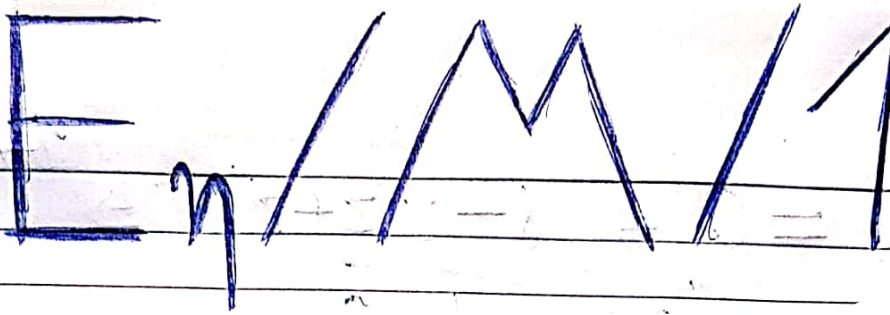
$$z_{1,2} = \frac{-1 \pm \sqrt{17}}{2} = \frac{-1 \pm 4,12}{2} \rightarrow \begin{cases} z_1 = 1,56 \\ z_2 = -2,56 \end{cases}$$

$$A_1 = \frac{1}{1 - \frac{z_1}{z_2}} = \frac{1}{1 + 0,6} \Rightarrow \boxed{A_1 = 0,63}$$

$$A_2 = \frac{1}{1 - \frac{z_2}{z_1}} = \frac{1}{1 + 1,67} \Rightarrow \boxed{A_2 = 0,37}$$

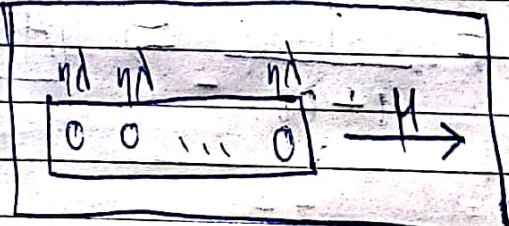
$$\pi_1 = (1-p) \cdot \left( \frac{A_1}{z_1^1} + \frac{A_2}{z_2^1} \right) = 0,5 \cdot \left( \frac{0,63}{1,56} + \frac{0,37}{-2,56} \right) \Rightarrow \boxed{\pi_1 = 0,14}$$

$$\pi_2 = (1-p) \cdot \left( \frac{A_1}{z_1^2} + \frac{A_2}{z_2^2} \right) = 0,5 \cdot \left( \frac{0,63}{1,56^2} + \frac{0,37}{(-2,56)^2} \right) \Rightarrow \boxed{\pi_2 = 0,17}$$



Προϋποθέσεις

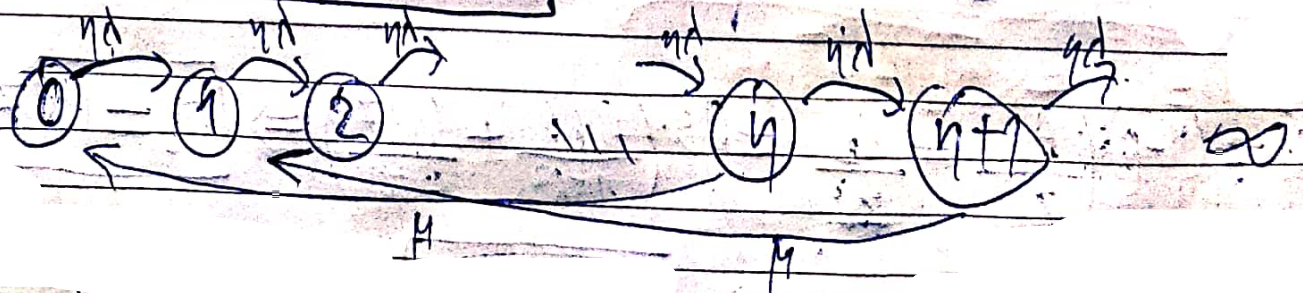
- Αφίξει σε σταδία. Αν δεν τελειώσει όλες τις φάσεις πειράτης, δεν μπαίνει ο επόμενος.
- Εξυπηρέτηση Poisson / χωρίς μνήμη / εκθετικές.
- Ένας υπάλληλος.



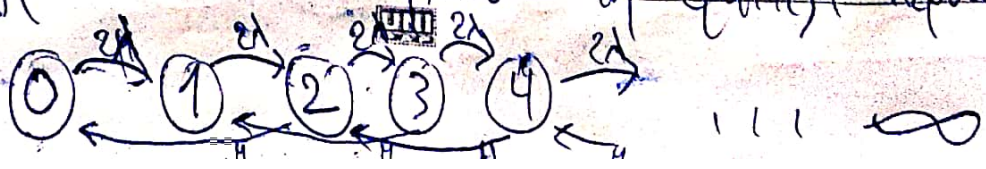
Πλήθος πελατών:  $k$   
 Πιθανότητες πελατών:  $P_k$   
 Πλήθος βαθμίδων:  $i$   
 Πιθανότητες βαθμίδων:  $\pi_i$

$$E(x) = \frac{1}{\mu}$$

$$Var(x) = \frac{1}{\mu \cdot \mu^2}$$



Παράδειγμα: Για να μπούμε στην γραμμή πρέπει 2 φορές



## Ερωτήσεις

1) Πιθανότητα το σύνολο α/βείο  $\Rightarrow \sum_{i=0}^{n-1} (\pi_i)$

2) Πιθανότητα 1 πεδαλίη  $\Rightarrow \sum_{i=n}^{2n-1} (\pi_i)$

3) Πιθανότητα 1 πεδαλίη στην σειρά  $\Rightarrow \sum_{i=2n}^{3n-1} (\pi_i)$

4) Πιθανότητα να έχω σειρά  $\Rightarrow \sum_{i=2n}^{\infty} (\pi_i)$

# Βήματα

$$1) \eta \cdot \rho \cdot z^{\eta+1} - z^{\eta} \cdot (1 + \eta \cdot \rho) + 1 = 0 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \eta \cdot \rho \cdot z^{\eta+1} - z^{\eta} - z^{\eta} \cdot \eta \cdot \rho + 1 = 0 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \eta \cdot \rho \cdot z^{\eta} (z-1) - (z^{\eta} - 1^{\eta}) = 0 \xrightarrow{\eta=2 \text{ (επιλογή)}} \quad (\epsilon)$$

$$\Rightarrow 2 \cdot \rho \cdot z^2 (z-1) - (z^2 - 1) = 0 \Rightarrow (z-1) \cdot (2\rho z^2 - z - 1) = 0$$

Δεν μας ενδιαφέρει διότι θέλουμε  $|z| > 1$

$$\Rightarrow \boxed{2 \cdot \rho \cdot z^2 - z - 1 = 0}, \quad \boxed{\Delta = b^2 - 4ac}, \quad \boxed{z_{1,2} = \frac{-b \pm \sqrt{\Delta}}{2a}}$$

$$2) \boxed{\rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1}$$

Κρατάω μόνο την ρίζα που είναι μεγαλύτερη του 1 και την αναμαίω  $z_0$

3)

$$\pi_i = \begin{cases} \rho \cdot (z_0 - 1) \cdot z_0^{\eta-i-1}, & i \geq \eta \\ \frac{1}{\eta} \cdot (1 - z_0^{-i-1}), & i < \eta \end{cases}$$

$$P_k = \begin{cases} 1 - \rho & k=0 \\ \frac{\rho \cdot (z_0^{\eta} - 1)}{z_0^{\eta \cdot k}} & k > 0 \end{cases}$$

UNI

Τον 2012 - ΘΕΜΑ 2

- Μια προμηχανία αποτελείται από  $(n=2)$  τμήματα και ένα σχήμα μεταφοράς από το 1<sup>ο</sup> τμήμα στο 2<sup>ο</sup>. Η μεταφορά αρχίζει όταν γεμίσει το σχήμα.
- Φτάνουν με ρυθμό  $(2\lambda =) 4$ .
- Ρυθμός μεταφοράς  $(\mu =) 2,5$ .
- Χωρητικότητα σχήματος  $= n = 2$ .

1) Πιθανότητες μόνιμης καταστάσεως  $(P_1, P_2)$

$E_2 / M / 1$

$$\begin{matrix} 2\lambda & - & \mu \\ \boxed{0} & \boxed{0} \end{matrix} \xrightarrow{\mu}$$

πένες  $\rightarrow$  πορτίδα  
βαλόνια  $\rightarrow$  προϊόντα

$$2\lambda = 4 \Rightarrow \boxed{\lambda = 2}$$

$$\boxed{\mu = 2,5}$$

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{2}{2,5} = 0,8 < 1$$

Εύρωστης

$$2\rho \cdot z^3 - z^2(1+2\rho) + 1 = 0 \Rightarrow 2\rho z^3 - z^2 = 2\rho z^2 + 1 = 0 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow 2\rho z^2(z-1) - (z^2-1) = 0 \Rightarrow \underbrace{(z-1)}_{z_0 > 1} (2\rho z^2 - z - 1) = 0 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \boxed{2\rho z^2 - z - 1 = 0} \Rightarrow 1,6 \cdot z^2 - z - 1 = 0$$

$$\Delta = 1 + 6,4 = 7,4$$

$$z_{1,2} = \frac{1 \pm 2,72}{3,2} \Rightarrow \begin{cases} z_1 = 1,16 > 1 \text{ DEKTO} \\ z_2 = -0,54 < 1 \text{ Anopp} \end{cases}$$

$$\boxed{z_0 = 1,16}$$

$$P_k = \begin{cases} 1-\rho, & k=0 \\ \frac{\rho \cdot (z_0^2 - 1) \cdot z_0^{-2k}}{z_0^{2k}}, & k > 0 \end{cases}$$

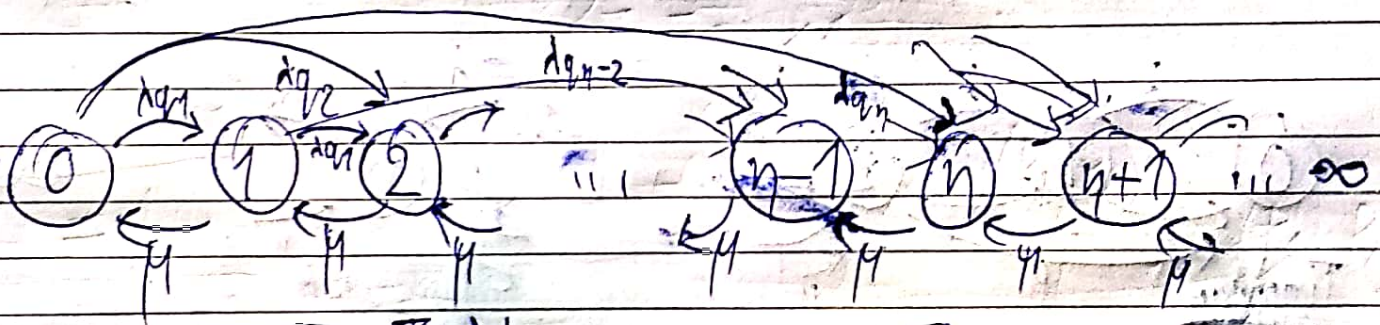
$$P_1 = \frac{0,8 \cdot (1,16^2 - 1)}{1,16^2} \Rightarrow \boxed{P_1 = 0,24}$$

$$P_2 = \frac{0,8 \cdot (1,16^4 - 1)}{1,16^4} \Rightarrow \boxed{P_2 = 0,15}$$

$$P_0 = 1 - \rho \Rightarrow \boxed{P_0 = 0,2}$$

# Ομαδική Ανίχνευση

- Δεν περιμένουμε να συμπληρωθούν η ανίχνευση της  $E_n/M/\mu$ .
- Ανά πάσα στιγμή μπορούν να έρθουν από 1 έως  $n$  μαζί με πιθανότητα  $q_i$ .  
Αρα έρχονται με ρυθμό  $\lambda \cdot q_i$ .
- Εξυπηρετούνται ένας-ένας.
- Δεν έχει χωρητικότητα, άρα ρυθμίζει στο άπειρο.



$$\sum_{i=1}^n (q_i) = 1$$

Παράδειγμα

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} \cdot Q'(1) \leq 1 \text{ Ευσταθής}$$

$$Q(z) = \sum_{i=1}^n (q_i \cdot z^i)$$

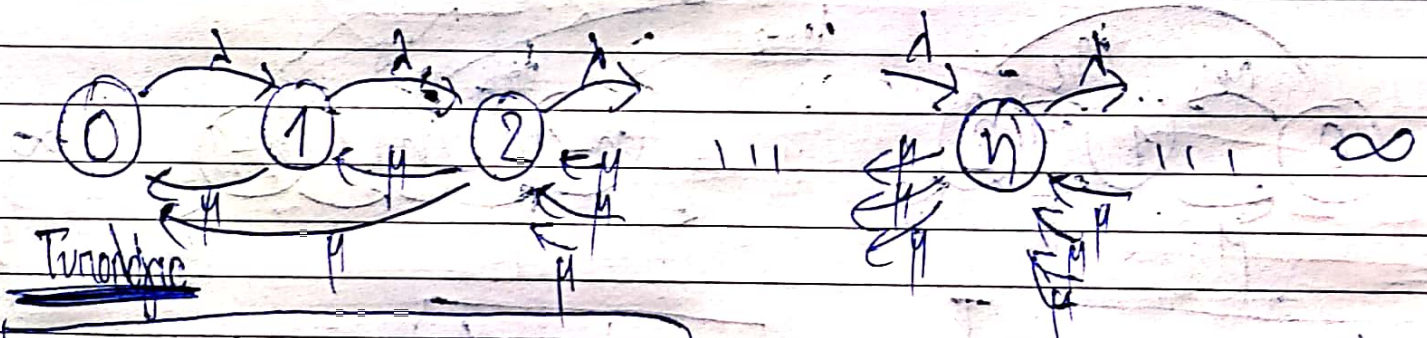
$$Q'(z) = \frac{dQ(z)}{dz}$$

$$P(z) = \frac{\mu \cdot (1-\rho) \cdot (1-z)}{\mu \cdot (1-z) - \lambda \cdot z \cdot [1-Q(z)]}$$

$$P_0 = 1-\rho$$

# Ομάδες Εξυπηρέτησης

- Ο εξυπηρετητής μπορεί να εξυπηρετήσει από 1 έως η πελάτες ταυτόχρονα με πιθανότητα  $\eta$ .
- Δεν περιμένουμε να συμπληρωθεί η για εξυπηρέτηση όπως στο M/Er/1.
- Εισέρχονται ένας-ένας.
- Δεν υπάρχει χωρητικότητα, άρα ψάχνει στο άδειο.



$$P(z) = \frac{\sum_{k=0}^{\infty} [P_k(z^k - z^{\eta})]}{\eta \cdot \rho \cdot z^{\eta+1} - (1 + \eta \rho) \cdot z^{\eta} + 1}$$

$$\eta \cdot \rho \cdot z^{\eta+1} - (1 + \eta \rho) \cdot z^{\eta} + 1 = 0 \quad z \neq 1 \Rightarrow \boxed{2 \cdot \rho \cdot z^2 - z - 1 = 0} \Rightarrow$$

$$\Delta = \dots, z_{1,2} = \dots \Rightarrow \boxed{z_0 = \dots > 1}$$

$$P_k = \left(1 - \frac{1}{|z_0|}\right) \cdot \left(\frac{1}{|z_0|}\right)^k$$

$$N = \sum_{k=0}^{\infty} (P_k \cdot k) = \left(1 - \frac{1}{|z_0|}\right) \cdot \sum_{k=0}^{\infty} [k \cdot \left(\frac{1}{|z_0|}\right)^k] = \frac{\frac{1}{|z_0|}}{(1 - \frac{1}{|z_0|})^2} \cdot \left(1 - \frac{1}{|z_0|}\right) \Rightarrow N = \frac{1}{|z_0| \cdot (1 - \frac{1}{|z_0|})}$$

# M/G/1

- Απίστευτη Ροή.
- Χρόνος εξυπηρέτησης: <sup>(σταθερό)</sup> τυχαίο / άγνωστης κατανομής / μη εκθετικής κατανομής
- Ένας εξυπηρετητής
- Δεν υπάρχει χωρητικότητα, όλα παύει στο άπειρο.

## Τυπότητα

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1 \text{ Ένοιαβεση}$$

## Ομοιόμορφη $U(a, b)$

$$\bar{T} = \frac{N}{\lambda} = \frac{1}{\mu} + \frac{\rho^2 + \lambda^2 \cdot \sigma_x^2}{2 \cdot \lambda(1-\rho)}$$

$$E(x) = \frac{a+b}{2}$$

$$W = \bar{T} - \bar{x} = \frac{\lambda \cdot \left( \frac{1}{\mu^2} + \sigma_x^2 \right)}{2 \cdot (1-\rho)}$$

$$\text{Var}(x) = \frac{(b-a)^2}{12}$$

$$N_q = \lambda \cdot W = \frac{\rho^2 + \lambda^2 \cdot \sigma_x^2}{2 \cdot (1-\rho)}$$

$$\bar{N} = \rho + \frac{\rho^2 + \lambda^2 \cdot \sigma_x^2}{2 \cdot (1-\rho)}$$

$$N_s = \rho = \frac{\lambda}{\mu}$$

M/G/m/m

OLA IDIA ME M/M/m/m

M/G/∞

OLA IDIA ME M/M/∞

G/G/1

$$\sigma_t^2 = \frac{1}{\eta \cdot \lambda^2}$$

$$\sigma_x^2 = \frac{1}{\eta \cdot \mu^2}$$

$$\lambda = \frac{1}{T}$$

$$\mu = \frac{1}{X}$$

$$\frac{\lambda \cdot (\sigma_t^2 + \sigma_x^2)}{2 \cdot (1-p)} - \frac{1+p}{2 \cdot \lambda} \leq W \leq \frac{\lambda \cdot (\sigma_t^2 + \sigma_x^2)}{2 \cdot (1-p)}$$

$$\frac{\lambda^2 \cdot (\sigma_t^2 + \sigma_x^2)}{2 \cdot (1-p)} - \frac{1+p}{2} \leq Nq \leq \frac{\lambda^2 \cdot (\sigma_t^2 + \sigma_x^2)}{2 \cdot (1-p)}$$

Jan. 2014 — ΘΕΜΑ 4

- Αυτόματο μηχανήμα πύλωσης αναψυκτικών και καφέ εξυπηρετεί πελάτες.
- Φθάνουν κατά Poisson  $\lambda = 2,5$  πελάτες/μην
- Τα 60% βεβαι αναψυκτικό και 40% καφέ.
- Ο χρόνος εξυπηρέτησης είναι 15 sec για αναψυκτικό και 30 sec για καφέ.

- 1) Μέση τιμή & διασπορά χρόνου εξυπηρέτησης.
- 2) Μέσο χρόνο αναμονής στην ουρά (w)

1) M/G/1

x	πιθαν.
15 sec	0,6
30 sec	0,4

$$\Rightarrow \bar{x} = 15 \cdot 0,6 + 30 \cdot 0,4 \Rightarrow \boxed{\bar{x} = 21 \text{ sec}}$$

$$\text{Var}(x) = \sigma_x^2 = (15 - \bar{x})^2 \cdot 0,6 + (30 - \bar{x})^2 \cdot 0,4 \Rightarrow \boxed{\text{Var}(x) = 54 \text{ sec}^2}$$

2) M/G/1

$$\lambda = \frac{2,5}{60}$$
$$\mu = \frac{1}{\bar{x}} = \frac{1}{21}$$

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{\frac{2,5}{60}}{\frac{1}{21}} = \frac{21 \cdot 2,5}{60} \Rightarrow \boxed{\rho = 0,875} < 1 \text{ Ευριστάς}$$

$$W = \frac{\lambda \cdot (\frac{1}{\mu^2} + \sigma_x^2)}{2 \cdot (1 - \rho)} = \frac{\frac{2,5}{60} \cdot (21^2 + 54)}{2 \cdot 0,125} \Rightarrow \boxed{W = 85,284}$$

# FMS

## Βήματα

1) Φτιάχνω εξισώσεις :

$$U_j = \sum [P_{ij} \cdot U_i]$$
$$\sum_{i=0}^n (U_i) = 1$$

2)

$$X_i = \frac{U_i}{\mu_i}$$

3)

$$G(N) = \sum [\pi(x_i^{n_i})]$$

$$\sum(n_i) = N$$

$$G(N-1) = \dots$$

$$TH = \frac{G(N-1)}{G(N)}$$

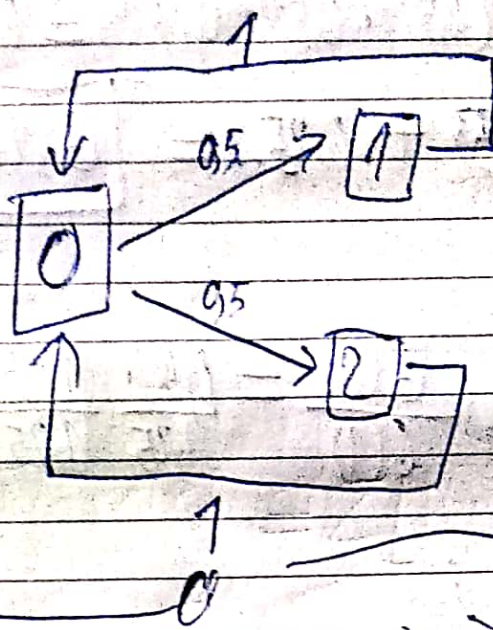
4)

$$TH_i = U_i \cdot TH$$

απόλυτος αριθμός  
της μηχανής  $i$

# Markovskaya

$\mu_0 = 1$   
 $\mu_1 = 0,5$      $N = 2$   
 $\mu_2 = 1$



$$U_1 = 0,5 \cdot U_0 =$$

$$U_2 = 0,5 \cdot U_0$$

$$U_0 = U_1 + U_2 = 1$$

$$2 \cdot U_0 = 1 \Rightarrow U_0 = 0,5$$

$$U_1 = 0,25$$

$$U_2 = 0,25$$

$$x_0 = \frac{U_0}{\mu_0} = \frac{0,5}{1} \Rightarrow x_0 = 0,5$$

$$x_1 = \frac{U_1}{\mu_1} = \frac{0,25}{0,5} \Rightarrow x_1 = 0,5$$

$$x_2 = \frac{U_2}{\mu_2} = \frac{0,25}{1} \Rightarrow x_2 = 0,25$$

$$G(2) = \sum (0,5^m \cdot 0,5^m \cdot 0,25^{n-2m}) = 0,5^2 \cdot 0,5^0 \cdot 0,25^2 + 0,5^0 \cdot 0,5^2 \cdot 0,25^0 +$$

$$+ 0,5^1 \cdot 0,5^1 \cdot 0,25^2 + 0,5^1 \cdot 0,5^1 \cdot 0,25^0 + 0,5^0 \cdot 0,5^1 \cdot 0,25^1 + 0,5^1 \cdot 0,5^0 \cdot 0,25^1 = 0,25 + 0,25 + 0,06 + 0,25 +$$

$$+ 0,25 + 0,13 \Rightarrow G(2) = 1,19$$

$$G(1) = \sum (0,5^{n_0} \cdot 0,5^{n_1} \cdot 0,25^{n_2}) = 0,5^0 \cdot 0,5^1 \cdot 0,25^0 + 0,5^1 \cdot 0,5^0 \cdot 0,25^0 + 0,5^0 \cdot 0,5^0 \cdot 0,25^1$$

$$= 0,05 + 0,5 + 0,25 \Rightarrow \boxed{G(1) = 1,25}$$

$$TH_0 = \frac{G(2)}{G(1)} = \frac{1,10}{1,25} \Rightarrow \boxed{TH = 0,95}$$

$$TH_0 = U_0 \cdot TH = 0,5 \cdot 0,95 \Rightarrow \boxed{TH_0 = 0,475}$$

$$TH_1 = U_1 \cdot TH = 0,25 \cdot 0,95 \Rightarrow \boxed{TH_1 = 0,238}$$

$$TH_2 = U_2 \cdot TH = 0,25 \cdot 0,95 \Rightarrow \boxed{TH_2 = 0,238}$$

ALZLOKPOLZLK'

M/D/A → M/G/A

αυτοματισμοί

$$\bar{x} = x$$

$$\sigma_x^2 = 0$$